

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH Ernst-Leitz-Str. 1, 35394 Gießen

§ 1 Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge über Dienstleistungen und/oder Lieferungen der DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH, nicht jedoch für Verträge mit Verbrauchern. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“.

Entgegenstehende Einkaufs- oder sonstige kundenseitige Bedingungen erkennt die DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH nicht an.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

Der Vertrag über Dienstleistungen und/ oder Lieferungen wird separat geschlossen.

Ein Liefervertrag kommt ansonsten erst durch Bestätigung der Einzelbestellung seitens der DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH zustande. Auch das Absenden der vom Kunden bestellten Ware bewirkt den Vertragsabschluss.

§ 3 Leistungen

Liefervereinbarungen stehen unter dem Vorbehalt der Selbstbelieferung. Die DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH wird von seiner Lieferpflicht und der damit im Zusammenhang stehenden eventuell diesbezüglich weiter vereinbarten Dienstleistungspflicht frei, soweit und solange er nicht selbst beliefert wird. Die DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH informiert in diesem Fall den Kunden unverzüglich und erstattet ebenso unverzüglich eventuell schon erhaltene Gegenleistungen des Kunden.

Die DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden nicht unzumutbar ist. Jede Teillieferung gilt als selbständige Leistung.

Technische und gestalterische Abweichungen von Beschreibungen und Angaben in Prospekten, Katalogen und schriftlichen Unterlagen sowie Modell-, Konstruktions- und Materialänderungen im Zuge des technischen Fortschritts oder bei Veränderung der Marktsituation bleiben vorbehalten, ohne dass der Kunde hieraus Rechte gegen die DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH herleiten kann.

Für die Lieferung von Software gelten darüber hinaus die dem Datenträger (z.B. CD/DVD) beiliegenden und/oder auf diesem enthaltenen Lizenz- oder sonstigen Bedingungen des Herstellers. Der Kunde erkennt die Geltung dieser Bedingungen durch Öffnung des versiegelten Datenträgers ausdrücklich an.

Soll die Installation der Software vor Lieferung erfolgen, erkennt der Kunde in jedem Fall die Bedingungen des Herstellers an.

Für Dienstleistungen gilt grundsätzlich eine Vergütung nach Zeit als vereinbart, sofern die Auftragsbestätigung der DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH nichts Anderes genannt ist. Die DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH zeichnet die Arbeitszeiten für den Kunden auf und weist diese dem Kunden spätestens bei Lieferung und/oder Montage nach. Einwendungen dagegen sind innerhalb einer Ausschlussfrist von 7 Werktagen zu erheben.

§ 4 Preise, Rechnungstellung, Zahlung

Die vereinbarten Lieferpreise verstehen sich ab Sitz der DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH ohne Installation, Einarbeitung, Transport oder sonstigen Nebenleistungen. Die DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH bedient sich bei Bedarf zuverlässiger Transportunternehmer mit üblichen Tarifen.

Soweit nichts anders vereinbart ist, werden die Dienstleistungen nach Zeit berechnet. Die Verrechnungssätze sind in Angebot und/oder Auftragsbestätigung der DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH dargelegt.

Die DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH versendet stets eine den Anforderungen zum Vorsteuerabzug genügende Rechnung. Vorbehaltlich anderweitiger Absprachen ist die Rechnung spätestens 10 Tage nach Rechnungsdatum zu überweisen, sofern nicht Barzahlung, Lastschrift oder eine andere Zahlungsweise ausdrücklich vereinbart worden ist.

Treten Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden auf (z.B. Zahlungsverzug, Zahlungsrückstände aus anderen Leistungen, schleppende Zahlungsweise, so ist die DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH berechtigt, Vorkasse oder Sicherheit zu verlangen und bei mangelnder Vorkasse- oder Sicherheitsleistung vom Vertrag zurückzutreten.

Im Übrigen steht es der DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH immer frei, abweichend von einer gegebenenfalls bis dahin anderen Praxis nur Zug um Zug zu liefern oder zu leisten.

Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur zu, soweit die Gegenansprüche auf demselben Vertragsverhältnis beruhen. Der Kunde kann nur mit Gegenforderungen aufrechnen, die entweder unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

§ 5 Lieferzeit

Bei zugesagten Lieferzeiten handelt es sich stets um unverbindliche Aussagen. Die Vertragspartner wissen, dass die DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH von der Zulieferung der Hersteller abhängig ist, um die eigenen Lieferungen auszuführen und ggf. auch Dienstleistungen zu vollenden. Die DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH ist dennoch bemüht, genannte Lieferzeiten pünktlich einzuhalten.

§ 6 Gefahrenübergang und Rügeobliegenheit

Erfolgt die Lieferung an einen bei der Bestellung vom Kunden angegebenen Ort, trägt das Risiko des zufälligen Untergangs und die sonstigen Risiken der Versendung der Ware der Kunde, insbesondere haftet die DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH nicht für zeitliche Verzögerungen, die durch die sorgfältig ausgewählte Transportperson zu vertreten sind. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben wurde.

Eine eventuelle Übernahme der Frachtkosten durch die DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH hat keinerlei Einfluss auf den Gefahrenübergang.

Eine Versicherung der Ware gegen Transportschäden erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch und Kosten des Kunden. Dies gilt auch dann, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart wurde.

Außerhalb der Versendung: Gefahrenübergang erfolgt mit Übergabe der Software oder Hardware einschließlich Begleitmaterialien an den Kunden.

Der Kunde hat die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und Beschädigung zu überprüfen.

Mengendifferenzen müssen unverzüglich nach Erhalt der Ware spätestens innerhalb von 24 Stunden der DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH in Textform (Brief, Fax, Mail) angezeigt werden.

Im Übrigen sind Rügen unverzüglich, spätestens innerhalb von 2 Tagen, nach Erhalt der Ware mindestens in Schriftform vorzubringen.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH. Das Eigentum geht erst dann auf den Kunden über, wenn er seine gesamten Verbindlichkeiten gleich aus welchem Rechtsgrund aus der Geschäftsverbindung mit der DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH getilgt hat, bei Zahlung mit Scheck erst bei dessen Einlösung und damit vollständiger Gutschrift auf dem Konto der DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH.

Der Kunde ist bis zur vollständigen Zahlung als Verwahrer der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware zu ordnungsgemäßer Pflege und Sicherung verpflichtet.

Die Weiterveräußerung ist nur im Rahmen eines ordnungsgemäßen Geschäftsganges gestattet, wenn der Kunde im Einzelfall die Lieferungen nach seinem gewöhnlichen Geschäftszweck weiter veräußert.

Für den Fall der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware tritt der Kunde zur Sicherheit bereits jetzt seine Kaufpreisforderung gegen den Erwerber in voller Höhe an die DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH ab.

Ist der Kunde mit einer Zahlung ganz oder teilweise in Verzug oder besteht die Vermutung der Zahlungsunfähigkeit, so ist er nicht mehr berechtigt, über Vorbehaltsware zu verfügen.

§ 8 Leistungsstörungen

Liegt ein Mangel der Ware vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften über den Handelskauf §§ 373 ff. HGB, ergänzend die §§ 434 ff. BGB.

Liegt bei einer Lieferung ein von der DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH zu vertretender Mangel vor, ist die DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung berechtigt. Die Nachbesserung kann insbesondere in Hinweisen zur Behebung des Fehlers bestehen, beispielsweise durch Übersendung von Datenträgern oder Informationsblättern, die die Behebung des Fehlers durch den Kunden ermöglichen, insoweit ist ein Nachbesserungsanspruch ausgeschlossen.

Der Kunde ist verpflichtet, den Mitarbeitern der DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH die Überprüfung des fehlerhaften Liefergegenstandes beim Kunden oder bei der DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH zu gestatten.

Verweigert der Kunde dies, ist die DAMM Kommunikations- & Bürosysteme GmbH von der Gewährleistung befreit.

Die Abtretung von Ansprüchen des Kunden aus Gewährleistung ist ausgeschlossen.

Bei Annahmeverzug ist die DAMM Kommunikations-& Bürosysteme GmbH zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Nach Rücktritt aus diesem Grunde (sowie bei Rücktritt wegen Zahlungsverzug des Kunden, § 4) kann die DAMM Kommunikations-& Bürosysteme GmbH einen pauschalierten Schadenersatz von 15 % des Bruttokaufpreises oder den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren. Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass nur ein geringerer Schaden als 15 % entstanden sei.

§ 9 Haftung

Mit Ausnahme von Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sind Schadenersatzansprüche auf vorsätzliche und grob fahrlässige Pflichtverletzungen begrenzt.

Insbesondere haftet die DAMM Kommunikations-& Bürosysteme GmbH nicht für die Wiederbeschaffung von Daten, es sei denn, dass die DAMM Kommunikations-& Bürosysteme GmbH deren Vernichtung vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Gleiches gilt dann, wenn der Kunde bei einer Softwareinstallation vor Ort keine Originaldatenträger und/oder Lizenzen zur Verfügung stellt.

§ 10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für sämtliche Verträge gilt materielles deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Im Streitfall sind die Gerichte der Bundesrepublik Deutschland zuständig; soweit auch dem Kunden die Kaufmannseigenschaft zukommt (oder der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik hat) örtlich das Gericht am Sitz der DAMM Kommunikations-& Bürosysteme GmbH, das zudem nach deutschem Prozessrecht verhandelt.

§ 11 Datenschutz

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Ihre Kontaktdaten werden zwecks Bearbeitung Ihrer Anfragen, Aufträge, Rechnungen, Garantieansprüchen etc. und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten).

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist; etwa an die mit der Lieferung der Ware oder Leistung betrauten Unternehmen oder das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut. Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht.